

## **Правила пребывания на территории и в Санатории.**

**действительно с 11.01.2026г. по 10.01.2027г.**

1. Санаторно-курортного комплекса «Акварин» предназначено для временного проживания, диетического питания и санаторно-курортного лечения/оздоровления граждан РФ, стран СНГ, дальнего зарубежья не зависимо от места прописки.
2. Клиент обязуется прибыть на выбранный им Курс санаторно-курортного лечения/оздоровления к расчетному часу. Учетным временем является местное время.
3. Расчетным часом заезда (прибытие) Клиента для прохождения выбранного им Курса санаторно-курортного лечения/оздоровления считается 14 часов 00 минут.
4. Расчетным часом выезда (выбытие) Клиента после прохождения Курса санаторно-курортного лечения/оздоровления (освобождение номера) считается 12 часов 00 минут.
5. К расчетному часу (прибытие) Клиент обязан прибыть в Санаторий к Службе Приема и Размещения, которая осуществляет встречу Клиента, оформляет соответствующие документы и производит его размещение в номерах Санатория.
6. По прибытии на лечение в санаторно-курортный комплекс «Акварин» следует предъявить паспорт и санаторно-курортную карту давностью не более двух месяцев. На ребенка с 4 до 16 лет - санаторно-курортную карту с эпидемиологической отметкой о благополучном окружении или справку не более трехдневной давности от врача — педиатра об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства и в детском учреждении, если ребенок его посещает. В случае отсутствия санаторно-курортной карты, отдыхающий обязан пройти обследование за дополнительную плату.
7. Возможность заезда в санаторно-курортный комплекс «Акварин» до 14:00 ч. дня заезда предоставляется при условии предварительного согласования другого времени, наличии свободных (не занятых) номеров соответствующей категории, и оплаты дополнительного времени пребывания в Санатории согласно установленным тарифам.
8. Возможность выезда после 12:00 ч. дня предоставляется при условии наличия свободных номеров и по тарифам санаторно-курортного комплекса «Акварин». Если номер продлевается более чем на 8 часов с момента расчетного часа 12:00 ч. дня, то оплачивается 100% стоимость номера, в зависимости от категории.
9. Прибытие Клиента после расчетного часа (опоздание) без предварительного извещения Исполнителя не дает Клиенту права продления Курса санаторно-курортного лечения и требования на уменьшение стоимости Курса.
10. За неиспользованные дни и медицинские процедуры Курса санаторно-курортного лечения/оздоровления, пропущенные по вине Клиента, денежные средства возврату не подлежат и замена процедур не производится.
11. Минимально возможный срок бронирования проживания в отеле – 1 сутки.
12. В случае раннего выезда до срока окончания резервации, указанного в регистрационной карте, без предварительного информирования Клиентом администратора Службы Приема и Размещения или специалиста Отдела Бронирования за 24 часа до расчетного времени Клиент обязуется заплатить штраф в размере стоимости суточного проживания.
13. Информация о ценах на медицинские/оздоровительные услуги, дополнительные услуги, содержится в Службе Приема и Размещения. Плата за услуги взимается в зависимости от категории номера, срока пребывания в санатории, количества человек в номере и услуг (медицинских/оздоровительных), которые будут предоставляться Клиенту.
14. Администрация обеспечивает возможность проживания (лечение/оздоровление) Клиентов в санаторно-курортном комплексе «Акварин» только в течение оплаченного периода. По окончании оплаченного периода по желанию Клиента проживание (лечение/оздоровление) может быть продлено только при наличии свободных номеров.

15. Клиент обязан придерживаться правил противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
16. Пользование бассейнами, саунами, тренажерным залом, и др. услугами в санаторно-курортном комплексе «Аквamarin» после консультации с врачом.
17. Срок санаторно-курортного лечения/оздоровления по путевкам составляет не менее 7 дней.
18. Клиент, находясь на территории и в здании санаторно-курортного комплекса обязан руководствоваться общепризнанными правилами этики, добропорядочности и взаимоуважения прав и законных интересов как по отношению к работникам Исполнителя, так и по отношению к другим лицам.
19. В целях обеспечения полноценного отдыха и безопасности, проживающих в санаторно-курортном комплексе, их гости могут находиться в номере только по просьбе проживающих до 22.00 ч. предварительно зарегистрировавшись в Службе Приема и Размещения. Отдыхающий несет полную материальную ответственность за приглашенного гостя, а также возмещает нанесенный им материальный ущерб в полном объеме в вышеуказанном порядке.
20. Проживающие при уходе из номера обязаны закрыть водонапорные каналы, окна и балконные двери, выключить телевизор, свет, сплит систему, закрыть номер, ключи от номера сдать в службу приема и размещения.
21. При выявлении неисправностей сантехники, телевизора, холодильника и других приборов проживающие в номере обязаны своевременно сообщить горничной или в службу приема и размещения (1 этаж, внутренний тел.: 1152, 1111. Смена постельного белья, уборка номеров в санатории производится ежедневно.
22. При выезде из Санатория отдыхающий сдает занимаемый номер (место), ключ в Службу Приема и Размещения.
23. Проживающим в номерах Санатория запрещается:
  - выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки, без предварительного согласования с администрацией ресторана;
  - выносить из номера посуду, мебель, техническое оборудование;
  - оставлять в номере посторонних лиц во время своего отсутствия;
  - передавать посторонним лицам карточку-ключ от номера;
  - курить в номерах и в других непредусмотренных для курения зонах;
  - пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере, переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией, нарушать покой других гостей, создавая шум, в том числе, вследствие громкого звучания музыки, особенно после 22:00 ч.;
  - открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при выполнении служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.
24. В случае выявления исчезновения вещей из номера, Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Службу Приема и Размещения для принятия мер по поиску этих вещей. Оружие и ценные вещи должны храниться в сейфе номера или должны быть сданы в Депозитарий Санатория.
25. При выезде из санаторно-курортного комплекса «Аквamarin» Клиент обязан рассчитаться за услуги, которые указаны в счете.
26. Размещение с животными в Гостинице запрещено.
27. Подписание физическим лицом регистрационной карты является согласием отдыхающего выполнять Правила внутреннего распорядка и свидетельствует о заключении договора между ним и администрацией ООО «ГРАНД ОТЕЛЬ АКВАМАРИН РУ».