

## **ПРАВИЛА приёма, размещения и проживания Отдыхающих**

### **1. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**

Государственное учреждение «Санаторий «Боровое» Управления делами Президента Республики Беларусь (далее - санаторий) расположено по адресу: 211730, ГУ «Санаторий «Боровое» (Республика Беларусь, 211730, Витебская область, Докшицкий район, д. Будачи, ул. ГУ "Санаторий "Боровое",1.)

На отдых и лечение в ГУ «Санаторий «Боровое» принимаются следующие граждане:

- 1) взрослые в возрасте до 80 лет;
- 2) дети в возрасте от 3 до 18 лет только с родителями;
- 3) взрослые старше 80 лет только в сопровождении родственников и лиц, заменяющих их.

### **2. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ**

- 2.1. Без оплаты в санатории предоставляются следующие услуги:
  - 2.1.1. оказание экстренной медицинской помощи;
  - 2.1.2. медицинские процедуры, входящие в стоимость путёвки;
  - 2.1.3. передача корреспонденции при её получении;
  - 2.1.4. пользование библиотекой.
- 2.2. За дополнительную плату в санатории предоставляются следующие услуги:
  - 2.2.1. медицинские процедуры, не входящие в стоимость путёвки;
  - 2.2.2. пользование стоянкой для автотранспорта;
  - 2.2.3. стирка личных вещей;
  - 2.2.4. экскурсии;
  - 2.2.5. услуги трансфера;
  - 2.2.6. услуги проката.
- 2.3. Досуг: танцевальные и тематические вечера, вечера отдыха, проведение различных конкурсов и викторин, игровые мероприятия, показ художественных фильмов, мультфильмов, проведение концертов и презентаций. Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий в санатории осуществляется согласно утверждённой программе.
  - 2.3.1. Неудовлетворённость Отдыхающего организацией досуга работниками санатория не является уважительной причиной для досрочного отъезда из санатория и возврата денежных средств за неиспользованные дни отдыха.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Принятые на отдых и лечение Отдыхающие размещаются в санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и приобретенными путёвками.

3.2. При заезде Отдыхающий обязан предъявить ваучер, документ, удостоверяющий личность (регистрация иностранных граждан производится на основании национального паспорта или загранпаспорта);

3.2.1. при приобретении санаторно-курортной путёвки (с лечением) и оздоровительной путёвки с медицинской программой отдыхающие должны предъявить санаторно-курортную карту или выписку из амбулаторной карты давностью **не более шести месяцев** с указанием основного диагноза, а также диагнозов сопутствующих заболеваний, осмотром терапевта, данных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, ЭКГ), осмотр гинеколога (для женщин).

При отсутствии санаторно-курортной-карты или выписки из медицинских документов отдыхающий должен пройти медицинское обследование на платной основе в санатории (осмотр врача и ЭКГ);

3.2.2. при приобретении оздоровительной путёвки и для прохождения санаторно-курортного лечения отдыхающий должен пройти необходимое медицинское обследование на платной основе в санатории (ЭКГ, осмотр гинеколога (для женщин), осмотр терапевта), после чего назначается лечение на платной основе. При отказе от данного обследования назначение лечения (медицинских процедур) не проводится.

3.3. Заезд и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в ваучере. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных договором на приобретение путевок; сухие пайки не выдаются.

3.3.1. Расчетный час заезда/выезда по всем видам путёвок:

заезд – после 12-00 часов первого дня путевки;

выезд – до 10-00 дня, следующего за последним днем путевки.

3.4. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест после доплаты за дополнительные дни исходя из прейскуранта цен и указанного в нём периода действия цен.

3.5. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто-, ж/д транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест исходя из прейскуранта цен и указанного в нём периода действия цен. При продлении срока проживания, необходимо сообщить об этом администратору не менее чем за 3 суток. При наличии свободных мест продление путевки производится исходя из прейскуранта цен и указанного в нём периода действия цен в кассу санатория.

3.6. Отдыхающие, прибывшие в санаторий с детьми, несут полную ответственность за их действия и безопасность. Передвижение по санаторию и отпуск медицинских процедур детям до 12 лет разрешается только в сопровождении взрослого. Дети в возрасте с 3-х до 18 лет без оплаты за путёвку и соответствующих документов (справки об отсутствии контакта с инфекционными больными не более 5-дневной давности, выписка из медицинских документов для санаторно-курортного лечения и сведений об

иммунопрофилактике не более 1-месячной давности) в санаторий не принимаются.

3.7. Санаторий оставляет за собой право подготовки номера в течение 2 часов с момента выезда одного Отдыхающего и заселения следующего.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНATORII**

4.1. При заселении в номер, Отдыхающий должен произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких – либо повреждений. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить горничной по этажу или администратору;

4.1.1. Санаторий может отказать в заселении лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств, лицам в грязной одежде, которая может загрязнить имущество санатория и других Гостей.

4.2. Отдыхающим в санатории запрещается:

4.2.1. пользоваться электронагревательными приборами (кроме имеющихся в номере);

4.2.2. самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория;

4.2.3. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых (на балконах, на лестничных площадках, на улице), так как санаторий не несёт ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их совершенолетними родителями, опекунами, попечителями;

4.2.4. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц;

4.2.5. оставлять ключи от номера другим лицам;

4.2.6. распивать спиртные напитки в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах;

4.2.7. появляться в состоянии алкогольного опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, на территории санатория в целом;

4.2.8. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

4.2.9. заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и другие посторонние предметы;

4.2.10. привозить с собой на территорию и держать в номере животных и птиц. **При нарушении этих правил администрация вправе не принять Отдыхающего или выселить из номера без возврата стоимости оплаченных услуг;**

4.2.11. грубить, оскорблять, унижать обслуживающий персонал;

4.2.12. включать телевизор так, чтобы было слышно за пределами комнаты;

4.2.13. выбрасывать мусор в окна, с балкона;

4.2.14. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей и оставлять их на ночь;

4.2.15. курить в комнатах, на балконах. При нарушении запрета на курение Отдыхающий уплачивает штраф в размере 350,00 бел.руб., согласно приказа № 191 от 13 октября 2023г.;

4.2.16. передвигать мебель в номере;

4.2.17. самовольно переселяться из одного номера в другой;

- 4.2.18. выносить посуду из столовой;
- 4.2.19. расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- 4.2.20. в целях соблюдения взаимных интересов, нарушать тишину с 23 часов до 7 часов;
- 4.2.21. посещать общественные места (за исключением пляжа) в купальных костюмах;
- 4.2.22. движение и нахождение автотранспорта отдыхающих на территории санатория, за исключением заселения в день заезда и выселения в день выезда, сроком на 2 часа, для погрузки/выгрузки багажа; во время отдыха в санатории автомобиль должен находиться только на стоянке для хранения транспортных средств или гараже;
- 4.2.23. вмешиваться в управление лечебным процессом, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

4.3. Отдыхающие в санатории обязаны:

- 4.3.1. соблюдать настоящие Правила;
- 4.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- 4.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;
- 4.3.4. бережно относиться к имуществу санатория и в случае утраты или повреждения имущества санатория обязаны возместить стоимость ущерба в соответствии с действующим законодательством;
- 4.3.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 4.3.6. при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;

4.3.7. соблюдать правила пожарной безопасности:

- не накрывать включенные настольные лампы и бра легковоспламеняющимися предметами и материалами;
- не разводить костры на территории санатория (кроме специально установленных мест);
- при срабатывании аварийной пожарной сигнализации и объявлении пожарной тревоги необходимо сохранять спокойствие, без паники покинуть номер и выйти из здания, согласно плану эвакуации, находящемуся на этаже;
- в целях безопасности на территории санатория запрещено использование пиротехнических средств;
- не переставлять мебель в номере, так как это может привести к повреждению электропроводки, а также затруднить выход Отдыхающих из помещения в случае экстренной эвакуации.

4.3.8. быть осторожными на воде: не оставлять детей на озере или в бассейне без присмотра взрослых; не отплывать далеко от берега; купаться в специально отведенных местах; не нырять с пирса;

4.3.9. при выезде из санатория произвести полный расчёт за предоставленные ему услуги, сдать горничной занимаемый номер или место, сдать администрации ключи и получить отметку в санаторно-курортной книжке на выезд для предъявления на КПП.

4.3.10. к Отдыхающим, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные в главе 5 настоящих правил.

4.3.11. при заселении надевать браслет, который является подтверждением законного пребывания на территории санатория. Департамент охраны МВД, осуществляющий охрану и отвечающий за безопасное пребывание отдыхающих в санатории граждан, имеет право удалить с территории санатория лиц без браслетов.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ОТДЫХАЮЩИХ В САНATORII**

5.1. Администрация санатория имеет право досрочно расторгнуть договор с Отдыхающим и выселить его из занимаемого номера без возмещения оплаченной стоимости услуг в случае систематического (два и более раза) нарушения вышеуказанным лицом Правил.

5.2. За поврежденное или утраченное имущество санатория, причиной которого являлось небрежное пользование, Отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба согласно действующего на дату проживания прейскуранта Возмещения стоимости имущества.

## **6. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ**

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных отдыхающим Услуг согласно утвержденным прейскурантам, действующим непосредственно в момент выставления Счет-фактуры или иного требования об оплате заказанных Услуг. В случае изменения прейскуранта цен в период пребывания в санатории перерасчет стоимости услуг не производится.

6.2. По согласованию с администрацией проживающий может занимать номер любой вместительности с оплатой исходя из прейскуранта цен и указанного в нём периода действия цен и положению о порядке применения скидок.

6.3. По просьбе Отдыхающих, проживающих в двухместных/трехместных номерах, где предусмотрено подселение, может предоставляться одно и более дополнительных мест с оплатой его исходя из прейскуранта и указанного в нём периода действия цен и ПОЛОЖЕНИЕ о ценовой политике санаторно-курортных и оздоровительных услуг в Государственном учреждении «Санаторий «Боровое» Управления делами Президента Республики Беларусь.

6.4. По согласованию с администрацией Отдыхающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

6.5. Санаторий не гарантирует заселение в случае отсутствии оплаты.

## **7. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЫХАЮЩИХ**

7.1. Администрация санатория предоставляет Отдыхающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденным прейскурантам.

7.2. Уборка номеров производится ежедневно, смена полотенец производится 2 раза в неделю или по мере загрязнения, смена постельного белья не реже 1 раза в неделю.

7.3. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу.

7.4. Для удобства Отдыхающих, санаторий имеет внутренние и внешние указатели.

7.5. Персонал санатория, непосредственно обслуживающий проживающих (отдыхающих), имеет нагрудные знаки со сведениями о должности, фамилии, имени, отчества.

7.6. Дополнительную информацию о предоставляемых услугах и Книгу отзывов и предложений можно получить на информационной стойке в здании водолечебницы или у администратора.

7.7. Претензии и жалобы по качеству обслуживания, питания, проживания и лечения принимаются санаторием путем проведения анкетирования.

## **8. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР**

8.1. Медицинские процедуры и приёмы врачей проводятся в строго определённое время согласно индивидуально составленного графика. Отдыхающий вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приёмы врачей. Компенсация за неиспользованные в таком случае лечебные процедуры и приёмы врачей, а также их перенос на другое время не производится. В случае невозможности посещения медицинских процедур по уважительной причине перенос осуществляется заранее у медицинского регистратора. В случае отказа Отдыхающего от посещения назначенных ему лечебных процедур и приёмов врачей санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.

8.2. Правила приёма процедур:

8.2.1. рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени, посидеть, отдохнуть;

8.2.2. после процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин.;

8.2.3. интервал между процедурами должен быть не менее 30 минут;

8.2.4. принимая процедуру – нельзя разговаривать, необходимо спокойно сидеть или лежать;

8.2.5. при возникновении неприятных ощущениях, ухудшении самочувствия во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу;

8.2.6. не приносить на процедуры мобильные телефоны;

8.2.7. при посещении бассейна при себе иметь – шапочку, индивидуальную резиновую обувь, полотенце.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, отдыхающим в санатории, а также гостями Отдыхающих.

9.2. Все жалобы и предложения подаются Отдыхающим в письменной или устной форме администрации санатория и рассматриваются в установленные сроки.

9.3. В случае нарушения настоящих правил, и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, представители санатория имеют право на вызов сотрудников Докшицкого отдела Департамента охраны МВД.