

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
АО «Пансионат «Кристалл»

Анкудинов Б.Э. Анкудинов
«01» декабря 2025 г.

Правила проживания и внутреннего распорядка
в санатории «Кристалл»



ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Санаторий - объекты (территория, здания, помещения) АО «Пансионат «Кристалл», расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, иное имущество и ресурсы, предназначенные для предоставления услуг временного проживания (гостиничные услуги), медицинских услуг, в том числе в рамках санаторно-курортного лечения, и иных сопутствующих и дополнительных услуг физическим лицам (гостям).

Исполнитель - акционерное общество «Пансионат «Кристалл» (АО «Пансионат «Кристалл») юридический/почтовый адрес: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1022302829614, оказывающее медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, регистрационный номер: Л041-01126-23/03753216, срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края от 14.11.2025, расположенным по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1.

Услуги - услуги по предоставлению мест временного проживания (гостиничные услуги) медицинские услуги, в том числе в рамках санаторно-курортного лечения, дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем в Санатории согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в Санатории, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем. Стоимость гостиничных услуг включает в себя НДС по ставке, действующей на момент оплаты стоимости услуг.

Санаторно-курортные услуги - комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в условиях проживания в Санатории в соответствии с выбранной Заказчиком категории номера, в состав которых входит одна из базовых санаторно-курортных программ, утвержденных Исполнителем, включая лечебное питание и лечение, оказываемые в профилактических, лечебных и реабилитационных целях с использованием имеющихся ресурсов Санатория, природных лечебных ресурсов (климат, минеральные воды и т.д.). Санаторно-курортные услуги не облагаются НДС в соответствии с пп.18 п.3 ст.149 НК РФ, оформляются путевкой с использованием БСО.

Санаторно-курортные услуги предоставляются лицам от четырех лет.

Оздоровительные услуги – комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в условиях проживания в Санатории в соответствии с выбранной Заказчиком категории номера, в состав которых входит медицинское оздоровление в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными актами Исполнителя. Оздоровительные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 2 (двух) ночей. Оздоровительные услуги не облагаются НДС, в соответствии с пп.18 п.3 ст.149 НК РФ, оформляются путевкой с использованием БСО.

Путевка - документ бланка строгой отчетности, оформляемый с применением контрольно-кассового терминала (ККТ), который является основанием и гарантией получения Заказчиком/Гостем оплаченного им полного комплекса Услуг по выбранной Заказчиком программе в Санатории, включающая в себя также лечебное питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки не входят и оплачиваются согласно действующим у Исполнителя ценам. Дополнительные услуги могут быть оказаны Заказчику/Гостю по его запросу и с его согласия.

Наполнение/ состав лечебно-восстановительных программ может быть изменен в соответствии с медицинскими показаниями/противопоказаниями лечащим врачом Исполнителя.

Дополнительные услуги – в контексте настоящих Правил признаются услуги СПА, прачечной, дополнительные услуги питания в ресторанах, кафе, баре Санатория, услуги трансфера, экскурсионные и другие услуги, не включенные в состав выбранного Заказчиком/Гостем

тарифа/программы или не включенные в гостиничные услуги, но не ограничиваясь, которые могут быть оказаны Гостю по его запросу Исполнителем за дополнительную плату по прейскуранту, утвержденному Исполнителем. С полным перечнем дополнительных услуг и их стоимостью Гость может ознакомиться в Службе приема и размещения. Дополнительные услуги оказываются Гостю Исполнителем только по его запросу и с его согласия.

Тип питания – питание, входящее в стоимость гостиничных, санаторно-курортных и оздоровительных услуг согласно действующему тарифу Исполнителя, и предоставляемое по системе «Шведский стол», которая подразделяется на виды:

- полный пансион (трехразовое питание по системе «Шведский стол»);
- полупансион (завтрак и ужин по системе «Шведский стол»);
- завтраки (завтраки по системе «Шведский стол»).

Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее Услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее Услуги в соответствии с договором об оказании услуг для себя или в пользу Гостя.

Расчетный час заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Гостя, с 15:00 часов по местному времени.

Расчетный час выезда – время, установленное Исполнителем для выезда Гостя, до 12:00 часов по местному времени.

Ранний заезд – услуга по предоставлению размещения в номере до наступления расчетного часа заезда с 00:01 до 14:59 от текущей даты заезда.

Поздний выезд – услуга по предоставлению размещения в номере после наступления расчетного часа выезда с 12:01 до 23:59 от текущей даты выезда.

Сутки/номера ночь - промежуток времени, начиная с расчетного часа заезда и заканчивая расчетным часом выезда дня, следующего за днем заезда Гостя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до расчетного часа выезда в дату выезда Гостя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в Санатории (далее – Правила) разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а именно:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 27.07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий курения табака»;
- Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1853;
- Приказом Минздрава России от 07.04.2025 N 169н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения";
- Локальными актами Исполнителя.

Правила регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных, санаторно-курортных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании – Услуги) в Санатории.

Объекту размещения присвоен тип-гостиница, номер в реестре классифицированных средств размещения: № С232025008214, ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d1e879b4-7f45-11f0-81b7-1bd328ca1e3b/about-resort>.

- 1.1 Настоящие Правила устанавливают порядок пребыванияGuestов в Санатории, регулируют отношения по предоставлению основных Услуг Гостям, правила внутреннего распорядка.
- 1.2 Режим работы Санатория круглосуточный, семь дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, который регламентируется отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Санатория для проведения ремонтных работ. В течении суток предусмотрен технический перерыв в СПиР с интервалом в 15 минут в ночное время с 03-00 до 03-15 для проведения ночного аудита.
- 1.3 Номерной фонд Санатория включает в себя 354 (триста пятьдесят четыре) номера различной категории.
- 1.4 Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения генеральным директором.
- 1.5 Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Гостями Санатория.
- 1.6 Фирменное наименование: акционерное общество «Пансионат «Кристалл» - полное; АО «Пансионат Кристалл» - сокращенное.
- 1.7 Адрес регистрации и местонахождения: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4. Данный адрес указывается при направлении входящей корреспонденции.
- 1.8 Дополнением к настоящим Правилам являются правила посещения акватермального комплекса, пользования фитнес-центром, другими сервисами и ресурсами, актуальная информация о которых размещается на официальном сайте Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ В САНАТОРИЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2.1 Заселение Гостя в Санаторий производится при предъявлении:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, а также визы, если страна гражданства не имеет безвизового режима с РФ, и миграционной карты, которая выдается при въезде на территорию Российской Федерации;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации (в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время).

Заселение в Санаторий граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в абзацах 2,3,5,6 настоящего пункта, заселение в гостиницу Гостя с 01.01.2026 г. может осуществляться при предъявлении Гостем водительского удостоверения.

Дополнительно Исполнителем могут запрашиваться иные обязательные для предоставления Гостем документы, необходимые для заселения в том числе в периоды неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки.

В случае непредставления документов, перечисленных в настоящем пункте, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг.

2.2 Родители/законные представители несовершеннолетних в возрасте до 17-ти лет включительно обязаны предъявить документы, подтверждающие их статус.

2.3 Заселение несовершеннолетних в отсутствие законных представителей, в сопровождении родственников или иных лиц, производится при предъявлении и на основании нотариально заверенной доверенности от одного из родителей (законного представителя).

2.4 При заселении в Санаторий на оказание гостиничных услуг и по санаторно-курортной программе Гость заполняет на стойке в СПиР «Регистрационную карту гостя», подписывая которую, Гость соглашается со всеми действующими и установленными в Санатории Правилами, и нормами, информация о которых доведена до сведения Гостя на официальном сайте и иным наглядным и доступным способом.

2.5 При заселении в Санаторий по санаторно-курортной программе Гость обязан предъявить в СПиР:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- санаторно-курортную карту, оформленную в соответствии с Приказом Минздрава России от 07.04.2025 N 169н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения";
- полис ОМС или ДМС (при наличии),
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования - СНИЛС (при наличии).

При заселении в Санаторий по оздоровительной программе Гость обязан предъявить:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- справку от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для получения медицинских услуг;

При заселении в Санаторий детей в возрасте с 3 до 14 лет:

- свидетельство о рождении;
- справку/сертификат об обязательных прививках;
- анализ на энтеробиоз (14 дней с момента выдачи);
- санаторно-курортную карту (для детей в возрасте с 7 до 14 лет) для получения услуг по санаторно-курортной программе;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в школе или детском саду (не более 30 дней с момента выдачи).

При отсутствии санаторно-курортной карты или справки от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для получения медицинских услуг назначение лечения может быть отсрочено на время, необходимое для прохождения диагностических мероприятий в Санатории (2 рабочих дня). При отсутствии одного из вышеуказанных документов Санаторий имеет право отказать Заказчику в предоставлении Услуг, при этом с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

2.6 Заселение Гостя в Санаторий возможно только после полной оплаты. Оплата Услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов до момента размещения в номере.

2.7 За проживание детей в возрасте от 0 до 3 лет включительно без предоставления отдельного места оплата не взимается. По дополнительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка.

2.8 Стоимость размещения детей в возрасте от 4 лет до 11 лет включительно, от 12 лет и старше, а также взрослых определяется на основании действующего на дату предоставления услуг Прейскуранта, размещенного на стойке в СПиР и на официальном сайте.

2.9 В стоимость дополнительного размещения включены следующие услуги:

- размещение на дополнительной кровати в номере забронированной категории;
- питание согласно выбранному тарифу.

2.10 Пребывание Гостей в Санатории с домашними животными не допускается (за исключением пребывания в Санатории в сопровождении собаки поводья при предъявлении документа, подтверждающего обучение и допуск собаки к выполнению специальных обязанностей, а также при соблюдении условий перемещения собаки в наморднике и на поводке и выгула ее в специально отведенных для этого местах).

2.11 Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или предоставляется возможность переселения в другой номер по актуальной стоимости на момент запроса продления.

2.12 Ранним заездом Гостя считается заезд в номер в Санатории ранее расчётного часа (до 15:00 текущих суток по местному времени).

При раннем заезде Гостя (с 00:00 до 15:00 текущих суток по местному времени) размещение Гостя производится только при наличии в Санатории свободных номеров. Стоимость услуги раннего заезда определяется на основании действующего на дату предоставления услуг Прейскуранта, размещенного на стойке в Службе приема и размещения и на официальном сайте Санатория. Услуги питания не включены в стоимость услуги раннего заезда.

2.13 Поздним выездом считается выезд Гостя из номера Санатория позже расчётного часа (12:00 текущих суток по местному времени). Стоимость услуги позднего выезда определяется на основании действующего на дату предоставления услуг Прейскуранта, размещенного на стойке в Службе приема и размещения и на официальном сайте Санатория. Услуги питания не включены в стоимость услуг при позднем выезде.

2.14 При необходимости продления проживания в Санатории Гость может обратиться в Службу приема и размещения Гостей не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Санатории срок проживания может быть продлен. Тариф на продление номера рассчитывается исходя из прейскуранта, актуального на момент обращения Гостя.

2.15 При проживании на срок менее суток плата за проживание взимается за 1 (одну) ночь независимо от времени заезда.

2.16 Для обеспечения безопасности при оказании Услуг Исполнителем установлен пропускной режим: вход в Санаторий осуществляется по электронному ключу или по подтвержденному бронированию с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

С целью обеспечения безопасности на территории Санатория Исполнитель оставляет за собой право осуществлять осмотр:

- транспортного средства;
- личных вещей, находящихся при Гостях, т.е. осмотр вещей, проводимый внешнего визуального осмотра.

2.17 Вход и нахождение в номере посетителей Гостя осуществляется с 08:00 до 23:00 часов по заявке Гостя, которая должна быть передана в СПиР со следующими данными: фамилия, имя и отчество посетителя, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, при входе в Санаторий.

2.18 В случае задержки в номере Гостя приглашенного лица свыше времени, определенного настоящими Правилами, Исполнитель оставляет за собой право предложить приглашенному лицу покинуть Санаторий, либо оплатить проживание в соответствии с действующим прейскурантом, размещенным в СПиР и на официальном сайте Санатория.

2.19 В случае пропажи личных вещей из номера Гость обязан незамедлительно сообщить об этом в СПиР для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

2.20 В стоимость услуг проживания, путевок Исполнителя включены следующие услуги:

- питание согласно выбранному тарифу;
- ежедневная уборка номера;
- косметические принадлежности в номере;
- вызов бригады скорой помощи в случае заболевания;
- пользование сейфом, установленным в номере;
- побудка Гостя к определенному времени (по отдельной заявке Гостя);
- осуществление внутренних и внешних (по городу) телефонных переговоров;
- услуги беспроводного Интернета Wi-Fi;
- предоставление детской кроватки (для детей с 0 до 3 лет включительно по предварительному запросу);
- посещение термальной зоны;
- посещение открытого и крытого бассейна;
- посещение пляжа в период его работы;
- пользование детским клубом;
- пользование тренажерным залом (за исключением индивидуальных или групповых занятий, посещение которых оплачивается дополнительно);
- при оказании услуг по санаторно-курортному лечению в стоимость Услуг включены медицинские услуги по выбранной санаторно-курортной программе или оздоровительной программе (модулю).

2.21 Исполнитель оказывает Гостю дополнительные услуги за плату по его запросу и с его согласия, при наличии возможности у Исполнителя в соответствии с утвержденным прейскурантом.

2.22 Полная информация об услугах, режиме работы Исполнителя находится на информационном стенде на Стойке Службы приема и размещения и Официальном сайте.

2.23 Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы в Санатории в рабочие дни и в дневное время. Шумные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуаций, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1 Исполнитель обязан информироватьGuestы при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных Услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление Гостю дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом и по запросу Гостя и с его согласия.

4.2 В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной ситуации Исполнитель должен предложить Гостю альтернативный номер (но не ниже оплаченной им категории). При отсутствии такой возможности Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию Услуг и компенсировать Гостю фактически понесенные им расходы, с учетом объема оказанных Услуг на момент возникновения нештатной ситуации.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газоснабжения).

4.4 Исполнитель вправе отказать Гостю в предоставлении Услуг и потребовать досрочного выселения из Санатория в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные Услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала, Guestы Санатория агрессии или действий, угрожающих безопасности жизни и здоровья людей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.5 Исполнитель обеспечивает полное соответствие качества Услуг законодательству Российской Федерации.

4.6 Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Guestы и посетителях согласно законодательству Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

4.1 Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в Санатории порядок проживания;
- соблюдать иные Правила, установленные в Санатории;
- не более одного раза посещать ресторан шведской линии за каждый прием пищи в соответствии с выбранным тарифом питания;
- при посещении ресторана шведской линии предъявлять сотрудникам Исполнителя электронный ключ от номера (иное средство идентификации Гостя/документ, выданный при заселении);
- своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем Услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория/Исполнителя;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория/Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Санатории в период до 08:00 (восьми) утра и после 22:00 (двадцати двух) часов по московскому времени;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Санатория/Исполнителя;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Санатория (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать дополнительные услуги Исполнителя, не включенные в стоимость номера и запрошенные Гостем. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- Гость обязан предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Санатории, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные;
- соблюдать требования, установленные Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.2 Гость вправе получить от Исполнителя качественные Услуги в Санатории.

4.3 Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- посещение детского клуба детям до 4-х лет включительно разрешено только в сопровождении взрослых;
- во время приема пищи в ресторанах, кафе Санатория родители (опекуны) обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного перемещения детей около раздаточных столов;
- посещение бассейна разрешено детям в возрасте с 3 до 14 лет только в сопровождении взрослых.

4.4 Во избежание несчастных случаев, родителям (опекунам) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Санатории.

За наступление негативных последствий, в случае невыполнения Гостем настоящих правил, Исполнитель ответственности не несет.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В САНАТОРИИ

5.1 Гостям запрещено:

- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;
- оставлять посетителей в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- вносить в Санаторий продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
- загрязнять бассейн;
- выносить продукты питания из ресторана «Шведской линии»;
- осуществлять видео- и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями (физическими лицами) для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- нарушать покой другихGuestей;
- проживать в номере с животными;
- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории и в помещениях Санатория;
- воздерживаться в гостевых зонах от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- оскорблять честь и достоинство обслуживающего персонала или гостей;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Исполнителем;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 08:00 (восьми) утра и после 22:00 (двадцати двух) часов по московскому времени;
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- приносить и проживать в Санатории с оружием, в том числе огнестрельным. При выявлении подозрений на наличие у Гостя любого вида оружия Исполнитель имеет право передать информацию в полицию или войска национальной гвардии Российской Федерации для проведения проверки и отказать Гостю в размещении в Санатории, в случае несоблюдения им законных требований Исполнителя.

5.2 Курение всех видов табачной продукции, включая вейпы и электронные сигареты в Санатории категорически запрещено, включая номера, места общего пользования, рестораны, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории Санатория (за исключением мест, специально оборудованных для курения). При выявлении факта курения вне специально оборудованных мест Гость обязан оплатить сбор за проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Санатория) согласно расценкам (прейскуранту) Исполнителя.

5.3 На всей территории Санатория (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в том числе со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества Услуг, в частности, для улучшения управления Санаторием и обеспечения безопасности всех Guestей, персонала Исполнителя и любых иных лиц, находящихся на территории Санатория. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

5.4 В Санатории запрещено:

- находиться в купальных костюмах за пределами акватормальной зоны, пляжа и иных отведенных для купания и принятия солнечных ванн мест;

- находиться в неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми - в помещениях общего доступа Санатория;
- выносить еду и напитки за пределы ресторанов.

5.5 Родители (опекуны), возникновения должностные пожаров лица запрещается: принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 12 (двенадцати) лет - круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 12 (двенадцати) лет до достижения совершеннолетия - с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов.

6. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в Санатории и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Санатория в непредусмотренных для разведения костров местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией завода-изготовителя;
- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники, а также оставлять включенными в электрическую сеть зарядные устройства (сотовых телефонов, планшетов, ноутбуков и т.д.) без токопотребителя;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки временки и т.д.;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

6.2 При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение

температуры в помещениях и местах общего пользования и т. п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 101, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре;
- в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия пожарной службы.

7. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

7.1 В Санатории дляGuestов установлен пропускной режим, который осуществляется через КПП1.

7.2 ДоступGuestов/посетителей в Санаторий разрешен при наличии электронного ключа, а также на основании документа, удостоверяющего личность. Доступ посетителей может быть ограничен Исполнителем на основании распорядительных документов исполнительных органов власти и/или локальных актов Исполнителя.

7.3 Въезд и выезд в Санаторий на автомобиле допускается с учетом правил пропускного режима.

7.4 При прибытии в Санаторий и осуществлении регистрации на стойке Службы приема и размещения Гость получает электронный ключ, который выполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя в Санатории.

7.5 В случае, если Гость прибыл в Санаторий на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории внутренней автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест с учетом следующего:

- Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля и вещей, находящихся в салоне транспортного средства Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки. В случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами Исполнитель обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);
- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Санатория, а также у главного входа в здание Санатория;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижениеGuestов по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Санатория не должна превышать 20 км/час.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

8.1 В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых Услуг Гость вправе потребовать незамедлительного устранения недостатков оказываемых Услуг. В случае, если в период пребывания в Санатории Гость по каким-либо причинам не смог довести свои претензии до представителей Исполнителя, Гость вправе изложить свои претензии по качеству оказываемых Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4 или оставить письменный отзыв в книге жалоб и предложений, находящейся на стойке в СПиР. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.

8.2 Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации Службы приема и размещения с информацией для Гостей и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются Исполнителем не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

8.3 За пропажу денежных средств, ценных бумаг, банковских и телефонных карт, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей Исполнитель ответственности не несет.

8.4 Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя, в том числе в случае выноса продуктов из ресторана, нарушения сроков и правил хранения продуктов питания и напитков.

8.5 Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Исполнителю материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Санатория в размере, определяемом Исполнителем с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Исполнителю все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Санатория/Исполнителя.

8.6 При оказании третьими лицами услуг в Санатории все претензии по поводу качества оказания данных услуг предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

8.7 Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

8.8 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Исполнителя о состоянии здоровья согласно п. 4.1 настоящих Правил.

8.9 Гость несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

8.10 Исполнитель не несет ответственности перед Гостем вследствие ненадлежащего ручательства, косвенной гарантии, заверений, выданных третьими лицами в отношении Услуг Исполнителя, а Гость не вправе требовать компенсации недополученной прибыли, убытков, ущерба, затрат, расходов и т.п., основанных на такого рода ручательствах, гарантиях и заверениях.

8.11 Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении), употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг дает право Исполнителю отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату Гостем права требовать предоставление Услуги.

8.12 Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

8.13 Исполнитель не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой

экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

8.14 Исполнитель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, на которые Исполнитель не может повлиять и контролировать, в том числе, но не ограничиваясь:

- забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников, Гостей и/или других сторон);
- прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; уголовные преступления третьих лиц;
- изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
- в результате наступления несчастного случая;
- в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия;
- в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванным, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т. д.

8.15 В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и договорами на оказание Услуг (агентскими договорами), условия, описанные в Правилах и вышеуказанных Договорах, имеют преваляющую силу.

9. УСЛОВИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

9.1 Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание Услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостем порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

- несвоевременной оплаты услуг;
- причинения материального ущерба Санаторию/Исполнителю;
- нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т. п.), установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;
- выявления лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».

9.2 В случае выявления Исполнителем нарушений, установленных в п. 9.1., Исполнитель (комиссионно с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) совместно с Гостем составляют соответствующий акт о нарушениях. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного акта об этом делается отметка в специальной графе в акте о нарушениях. Акт о нарушениях является одновременно документом-уведомлением об одностороннем расторжении договора об оказании Услуг.

9.3 В случае выявления персоналом Исполнителя среди Гостей лиц с подозрением на инфекционные заболевания, а также ситуаций, требующих индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Гостей, лиц, пребывающих в Санатории и сотрудников Исполнителя, Гостю должна быть вызвана бригада неотложной медицинской помощи.

9.4 В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами акта о нарушениях (п. 9.2.), выявления персоналом Исполнителя лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, вызова бригады неотложной медицинской помощи и добровольного отказа от госпитализации Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Санатория.

9.5 В случае если по истечению указанного в п. 9.4 Правил срока Гость не осуществит выезд из Санатория, то Исполнитель вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Исполнитель вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Исполнителя и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольной госпитализации и/или отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п.1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего Исполнитель вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

Правила посещения акватермального комплекса санатория «Кристалл»

Термины и определения

Санаторий - объекты (территория, здания, помещения) АО «Пансионат «Кристалл», расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, иное имущество и ресурсы, предназначенные для предоставления услуг временного проживания (гостиничные услуги), медицинских услуг, в том числе в рамках санаторно-курортного лечения, и иных сопутствующих и дополнительных услуг физическим лицам (гостям).

Исполнитель - акционерное общество «Пансионат «Кристалл» (АО «Пансионат «Кристалл») юридический/почтовый адрес: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1022302829614, оказывающее медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, регистрационный номер: Л041-01126-23/03753216, срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края от 14.11.2025, расположенным по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1.

Акватермальный комплекс – комплекс помещений (зон), оборудования, состоящий из крытой и открытой частей бассейна, раздевалок, парных и прилегающей территории, предназначенный для посещения его территории Гостями Санатория и входящий в состав спортивно-оздоровительного комплекса санатория (далее - АТК).

Плавательный бассейн – гидротехническое сооружение, предназначенное для плавания, разделенное на крытую и открытую части одинаковых характеристик: длина – 23 метра, ширина - 9 метров, глубина – 1,4 метра, круглогодичная температура – 29 градусов Цельсия (далее – Бассейн).

Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги АТК.

Услуги – услуги, предоставляемые при посещении акватермального комплекса, направленные на релаксацию и оздоровление Гостей.

Спасатель – матрос-спасатель АТК.

Администратор – администратор АТК.

Сауна – комплекс парных, расположенных в зоне раздевалок АТК.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ представляет собой свод норм и правил, обязательных к соблюдению при посещении АТК. Правила посещения АТК составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2 Правила определяют основы и порядок посещения АТК, устанавливают права, обязанности и ограничения, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами АТК, гостей и сопровождающих лиц.

1.3 Пользование услугами АТК означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения АТК), Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, полотенца и/или подпись гостя в карте регистрации гостя являются подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении АТК организованной группой лиц,

ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4 Учитывая специфику оказываемых услуг, полное исключение наличия влаги на полу Бассейна невозможно, в связи с чем Гостям необходимо соблюдать меры предосторожности при передвижении.

1.5 Посещение АТК для проживающих в Санатории Гостей включено в стоимость проживания и возможно до размещения в номере в день заезда, также в день выезда, после расчетного часа. Для непроживающих в Санатории Гостей посещение АТК осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту. Расчет за услуги АТК производится перед началом посещения.

1.6 Время работы АТК определено режимом работы. В остальные часы пользоваться услугами АТК запрещено.

1.7 Находясь на территории АТК, Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.8 Перед посещением АТК рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.9 При посещении АТК в пользование выдается полотенце и ключ от индивидуального шкафчика. При необходимости дополнительные бельевые принадлежности оплачиваются отдельно согласно прейскуранту. Гости, проживающие в Санатории, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.10 За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.11 Общее количество Гостей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено и определяется Исполнителем. При достижении максимально возможного количества гостей Исполнитель вправе отказать в посещении АТК.

1.12 Общее количество лежаков (шезлонгов) и зонтов на территории АТК ограничено. Гости не в праве требовать от Исполнителя дополнительные шезлонги и зонты, т.к. в стоимость посещения (абонемента) и проживания в Санатории аренда данного оборудования не включена.

1.13 Расстановка шезлонгов на территории АТК окончательная и изменению не подлежит.

1.14 Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.14.1 закрывать АТК или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.14.2 изменять сроки открытия АТК или его отдельных зон и ограничивать Гостей в использовании оборудования АТК при проведении ремонтных и/или профилактических работ;

1.14.3 изменять часы работы АТК или отдельных его зон.

1.15 При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться к сотруднику АТК / Санатория.

1.16 В случае необходимости сотрудник АТК вправе рекомендовать прохождение медицинского осмотра фельдшером при наличии подозрений на наличие кожных заболеваний, являющихся противопоказанием к посещению АТК. Фельдшер Санатория имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Гостя независимо от наличия у него медицинской справки из другого комплекса или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний фельдшер имеет право не допустить Гостя к посещению АТК. Стоимость посещения при этом не компенсируется в случаях, если право посещения входит в состав тарифа, путевки.

1.17 Питание при посещении АТК разрешено только на определенных для этого местах.

1.18 В целях безопасности Гостей на территории АТК ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.19 Профессиональная фото- и видео съемка на территории АТК запрещена.

1.20 В случае изменения погодных условий во время посещения АТК, снижение стоимости услуг не предусмотрено, перерасчет стоимости не производится и денежные средства не возвращаются.

1.21 Оказание услуг по посещению АТК оказывается в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Гость оплачивает услуги, в том числе входящие в состав тарифа, путевки, независимо от того, воспользуется ли он услугами в полном объеме в течение всего оплаченного времени нахождения на территории АТК, и согласен с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не потребленные услуги Исполнителем не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством.

1.22 В случае возникновения непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть АТК.

1.23 В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки (за которые Исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в АТК не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются, за исключением случаев приобретения отдельной услуги посещения АТК, не входящей в состав тарифа, путевки.

1.24 В случае нарушения настоящих Правил, Исполнитель вправе отказать Гостю в обслуживании.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА

2.1 Перед посещением Бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь, препятствующую скольжению при перемещении по мокрой поверхности.

2.2 В случае отсутствия навыков плавания, необходимо воспользоваться дополнительными плавательными средствами.

2.3 В целях личной безопасности Гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.3.1 нырять в Бассейн запрещается;

2.3.2 при каждом посещении Гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом Спасателя;

2.3.3 во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории АТК, перемещение возможно строго в противоскользящей обуви;

2.3.4 необходимо неукоснительно следовать рекомендациям Спасателя.

2.4 Для того, чтобы Спасатель подошел к Вам для оказания необходимой помощи, необходимо поднять руку вверх.

2.5 Гость обязан выполнять любые просьбы или требования Спасателя в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты в АТК.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУН

3.1 Сауны располагаются на территории мужской и женской раздевалок и считаются раздельными.

3.2 Пребывание в Сауне должно осуществляться строго в купальных костюмах.

3.3 Для комфортного и безопасного пребывания в Сауне рекомендуется надевать головной убор.

3.4 При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть Сауну и обратиться к сотруднику АТК или медицинскому работнику.

3.5 Рекомендуемое время пребывания в Сауне: 5-10 минут.

3.6 До и после посещения Саун необходимо обязательно принимать душ.

3.7 Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.

3.8 В АТК необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться Сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Гость несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.9 На территории Саун запрещено:

3.9.1 лить воду или другие жидкости на камни электропечи;

3.9.2 накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;

3.9.3 пользоваться вениками (проводить парения).

3.10 От посещения Саун необходимо воздержаться, в следующих случаях:

3.10.1 наличия высокого артериального давления (гипертензия);

3.10.2 в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);

3.10.3 беременности;

3.10.4 наличия острых заболеваний инфекционной и иной природы;

3.10.5 при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;

3.10.6 наличия ишемической болезни;

3.10.7 наличия всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

4. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

4.1 Дети до достижения возраста 14 лет допускаются в АТК только в сопровождении родителей или иных уполномоченных совершеннолетних лиц и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, Саунах. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения АТК, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими настоящих Правил. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно пользоваться услугами АТК с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. В противном случае несовершеннолетние лица самостоятельно несут ответственность перед Исполнителем.

4.2 Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

4.3 Родители или иные уполномоченные совершеннолетние лица, сопровождающие детей, обязаны обеспечить детей плавательными средствами и постоянным контролем.

4.4 Запрещается находиться в АТК детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются в АТК только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

4.5 В случае установления факта нахождения в АТК детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, Исполнитель вправе отказать ребенку в посещении АТК.

5. НА ТЕРРИТОРИИ АТК ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1 входить в зону Бассейна в верхней одежде;

5.2 входить в зону Бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.3 употреблять спиртные напитки во всех помещениях (зонах) АТК. При подозрении на наличие у гостя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники АТК вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения АТК;

5.4 плавать в Бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

5.5 подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать;

5.6 входить в помещения АТК, предназначенные для служебного пользования;

5.7 выносить инвентарь за пределы Бассейна;

- 5.8 бронировать шезлонг более чем на 30 минут. Вещи (в т. ч. полотенце), оставленные без присмотра на шезлонге более чем на 30 минут – считаются забытыми, сдаются на хранение Исполнителю, шезлонг освобождается;
- 5.9 наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением помещений (зон) АТК;
- 5.10 использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.);
- 5.11 производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.);
- 5.12 плавать в Бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания, одежде, а также без нее;
- 5.13 бегать, прыгать и нырять в воду, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки;
- 5.14 находится в чаше Бассейна во время грозы;
- 5.15 жевать жевательную резинку во время плавания;
- 5.16 проносить в АТК огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и вещества с ярко-выраженным запахом;
- 5.17 входить на территорию Бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;
- 5.18 посещать АТК лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Исполнитель вправе удалить с территории Гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение;
- 5.19 плавать с распущенными волосами;
- 5.20 курить (в том числе электронных сигарет и кальяна) во всех помещениях (зонах) АТК;
- 5.21 принимать пищу, принесенную в АТК, за исключением специализированного детского питания;
- 5.22 проходить в АТК с животными, птицами и т.п.;
- 5.23 проносить в АТК плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания;
- 5.24 плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору Бассейна;
- 5.25 портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Бассейна;
- 5.26 проносить в АТК любые изделия из стекла, в том числе посуду, мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях;
- 5.27 создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной лексикой, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- 5.28 размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары в АТК без письменного разрешения Исполнителя;
- 5.29 проносить в АТК и использовать аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;
- 5.30 оказывать тренировочные услуги на территории Бассейна без согласования с Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 6.1 В случае утраты или повреждения имущества АТК по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2 В случае, если по вине Гостя или его несовершеннолетних детей Исполнитель вынужден произвести частичную или полную смену воды в чаше Бассейна, Гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.
- 6.3 Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

6.4 Несоблюдение Правил или причинение беспокойства и вреда отдыху другим Гостям является основанием для отказа Гостю в посещении АТК без возмещения оплаты посещения.

6.5 Исполнитель не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

6.6 Исполнитель не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни Гостя, полученный при несоблюдении данных Правил.